

Niniejszy regulamin jest nieodpłatnie udostępniony i może być pozyskany, odtwarzany i utrwalony w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie na odpowiednim nośniku i w odpowiednim formacie.

# Regulamin serwisu internetowego i usługi Aktualizacja Perfect Bar

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Serwis internetowy Perfect Bar Online, dostępny m.in. pod adresem <http://aktualizacja.znaniecki.eu/> oraz jako element składowy systemu i oprogramowania Perfect Bar (patrz <http://perfectbar.znaniecki.eu>) jest skierowany wyłącznie do przedsiębiorców. Serwis jest prowadzony przez Wojciech Znaniński "Znaniński" z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zamczysko 50, 85-689 Bydgoszcz), NIP: 5542518233, adres kontaktowy poczty elektronicznej: [biuro@znaniński.eu](mailto:biuro@znaniński.eu).

1.2. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Usług przez Usługodawcę.

1.3. Definicje:

1.3.1. Regulamin - niniejszy regulamin serwisu internetowego.

1.3.2. Strony - Usługodawca i Usługobiorca lub Klient.

1.3.3. Klient, Usługobiorca - przedsiębiorca, w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, art 43, który zamierza skorzystać lub korzysta z Usługi. Dla Klientów będących osobami fizycznymi korzystanie z Usługi musi być związane z wykonywaną przez Klientów działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.3.4. Usługodawca - Wojciech Znaniński wykonujący działalność gospodarczą pod nazwą "Znaniński" z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zamczysko 50, 85-689 Bydgoszcz), NIP: 5542518233, adres kontaktowy poczty elektronicznej: [biuro@znaniński.eu](mailto:biuro@znaniński.eu).

1.3.5. Serwis - Serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym [aktualizacja.znaniński.eu/](http://aktualizacja.znaniński.eu/)

1.3.6. Usługa - jakiegokolwiek zlecenie, dzieło lub usługa świadczone lub wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Klienta lub Usługobiorcy.

## 2. Rodzaje i zakres świadczonych usług

2.1. Serwis stanowi rozszerzenie funkcjonalności produktów oferowanych przez Usługodawcę a w szczególności oprogramowania "Perfect Bar".

2.2. Usługa jest kierowana do przedsiębiorców, którzy zakupili produkty Usługodawcy.

2.3. Usługodawca, za pośrednictwem Serwisu świadczy usługę elektroniczną polegającą na wykupieniu abonamentu aktualizacji wybranych produktów programowych Usługodawcy (głównie aplikacji Perfect Bar) oraz usług dodatkowych tj dostępu do definicji produktów Perfect Bar zgromadzonych w globalnej bazie danych Usługodawcy oraz dostępu do serwisu Perfect Bar Online dostępnego pod adresem <http://pbo.znaniecki.eu>.

2.4. Informacje udostępniane, przetrzymywane oraz pobierane z globalnej bazy danych produktów Perfect Bar zawierają jedynie dane techniczne produktów bez informacji poufnych Użytkowników. W szczególności globalna baza danych nie posiada informacji o stanach magazynowych, cenach ani dostawach produktów Użytkowników.

### **3. Warunki świadczenia usług**

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:

3.1.1. Urządzenie z dostępem do Internetu z zainstalowaną, zaktualizowaną przeglądarką internetowa np: Microsoft Internet Explorer v10, Microsoft Edge v35, Google Chrome v55.

3.1.2. Włączona, w przeglądarce, obsługa plików cookies oraz skryptów Javascript.

3.1.3. Posiadanie przez Usługobiorcę aktywnej skrzynki poczty elektronicznej. Podanie adresu jest niezbędne do poprawnej realizacji usługi.

3.2. Podanie przez Usługodawcę danych nieprawdziwych może uniemożliwić poprawne wykonanie czynności przez Usługobiorcę. Rzetelne (zgodne ze stanem aktualnym, prawdziwe informacje) wypełnienie formularza zamówienia jest niezbędne do przetworzenia procesu płatności, wystawienia faktury oraz realizacji zlecenia.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest w momencie wypełnienia i przesłania formularza zamówienia w Serwisie (także z poziomu pozostałych produktów Usługodawcy) przez Klienta. Korzystanie z Serwisu ( w szczególności zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją regulaminu).

### **5. Postępowanie reklamacyjne**

5.1. Reklamacje odnośnie świadczenia usługi oraz korzystania z Serwisu mogą być zgłaszane osobiście, listownie lub za pomocą wiadomości elektronicznej na adres Usługodawcy zdefiniowany w pkt 1.1.

5.2. Reklamacja powinna zawierać nazwę i adres Klienta, NIP, imię i nazwisko a także adres e-mail osoby kontaktowej jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Zaleca się także wskazanie oczekiwanej reakcji Usługodawcy.

5.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

5.4. O wyniku reklamacji reklamujący zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail lub, na wniosek Klienta, pisemnie na adres Klienta w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Wszelkie uwagi i propozycje dotyczące Serwisu należy kierować na adres e-mail: [biuro@znaniecki.eu](mailto:biuro@znaniecki.eu).

6.2. Spory wynikające ze świadczenia Usługi oraz korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

6.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz pozostałe właściwe przepisy prawa polskiego m.in. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. lub nowszej (o ile istnieje).